

ZÁRUČNÝ LIST

REKLAMAČNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY FIRMY ROMOTOP spol. s r.o. PLATNÉ PRE KUPUJÚCEHO (SPOTREBITEĽA)

1. Tieto reklamačné a záručné podmienky sú spracované podľa príslušných právnych predpisov Českej republiky, najmä zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, a zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa.

2. Na žiadosť spotrebiteľa je predávajúci povinný vydať doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby s uvedením dátumu predaja výrobku alebo poskytnutia služby, o aký výrobok alebo o akú službu ide a za akú cenu bol výrobok alebo služba poskytnutý/-á, spolu s identifikačnými údajmi predávajúceho, pokiaľ zvláštny právny predpis nestanoví inak.

3. Na výrobok je poskytnutá predávajúcim záruka za akosť v trvaní **24 mesiacov**. Záručná lehota začína plynúť od prevzatia výrobku spotrebiteľom. V prípade nutnosti uvedenia do prevádzky autorizovanou, popr. odbornou firmou začne záručná lehota plynúť až odo dňa uvedenia výrobku do prevádzky, pokiaľ si kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť. V prípade nesplnenia tejto podmienky plynie záručná lehota od prevzatia výrobku.

Minimálna záručná lehota:

Zákonom stanovená minimálna zákonná lehota je 24 mesiacov. V prípade, že je na produkt poskytovaná dlhšia záručná lehota, jej dĺžka je vyznačená na faktúre, prípadne v záručnom a dodacom liste.

4. Záruka sa vzťahuje na všetky výrobné chyby a chyby materiálu vzniknuté preukázateľne v priebehu platnej záručnej lehoty.

5. Záruka se nevzťahuje:

- na opotrebenie vecí a dielov spôsobené ich obvyklým používaním pri bežnej prevádzke výrobku, dielov vyžadujúcich pravidelnú výmenu a vyplývajúce zo životnosti samotného dielu (najmä diely v priamom kontakte s ohňom, ako napr. šamotové tehly, všetky tesnenia, sklo, dekoračná potlač skla, rošty, zarážky, mechanicky namáhané pružiny a pod.) podľa ustanovení § 2167 Občianskeho zákonníka a ďalej:

- na chyby vzniknuté nesprávnou a neodbornou obsluhou a zásahmi, napojením na nedostatočne dimenzovaný komín alebo komín s nízkym ťahom, neprimeraným zaobchádzaním či použitím a nedodržaním podmienok na používanie a údržbu (pozrite Návod na obsluhu),

- na chyby spôsobené mechanickým poškodením,

- na zvukové prejavy pri zakúrení a vychladnutí výrobku (krbových kachlí, krbových vložiek). To nie je vada. Je to fyzikálna vlastnosť spôsobená prirodzenou rozťažnosťou použitých materiálov tzv. dilatáciou plechu.

Taktiež samotné spaľovanie a praskanie dreva spôsobuje zvukové prejavy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou procesu spaľovania,

- pokiaľ je výrobok skladovaný vo vlhkých a nekrytých priestoroch, popr. sa používa v priestoroch, ktoré nezodpovedajú bytovému prostrediu,

- na škody, ktoré vzniknú v dôsledku živelných katastrof, poveternostných vplyvov, násilného poškodenia,

- pri porušení garančných nálepiek a štítkov s výrobnými číslami,

- na poškodenia tovaru pri preprave (v prípade vlastnej prepravy). V prípade prepravy externou dodávateľskou službou si predávajúci vyhradzuje právo kontroly na mieste, kde bol výrobok prepravený,

- pokiaľ sa údaje na záručnom liste alebo kúpnom doklade líšia od údajov na výrobnom štítku.

6. Na spotrebný materiál použitý pri oprave alebo výmene častí výrobku sa predĺženie záručnej lehoty nevzťahuje.

7. Reklamácie sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená. Ak je však v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený na opravu, ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní kupujúci právo na opravu u podnikateľa určeného na vykonanie záručnej opravy. Podnikateľ určený na opravu je povinný opravu urobiť v lehote dohodnutej pri predaji veci medzi predávajúcim a kupujúcim.

8. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi vydať písomné potvrdenie o tom, kedy spotrebiteľ právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje. Ďalej je mu v 30-dňovej lehote povinný písomne oznámiť spôsob a dátum vybavenia reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

9. V prvých 6 mesiacoch od kúpy výrobku bude reklamácia vybavená ako rozpor s kúpnu zmluvou podľa ustanovení § 2161 Občianskeho zákonníka. V nasledujúcich mesiacoch záručnej lehoty sa bude postupovať podľa podľa toho, či ide o odstrániteľnú, alebo neodstrániteľnú chybu.

10. Reklamácie sa prijímajú a vybavujú výhradne len s kupujúcim alebo s tým, koho kupujúci písomne splnomocní.

11. Pri reklamácií je kupujúci povinný oznámiť, príp. doložiť typové označenie výrobku a podrobný opis reklamovanej chyby (napr. v akom režime a ako sa chyba prejavuje, ako dlho po zakúrení, opis manipulácie s vecou pred vznikom chyby a pod.).

12. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný preukázať, že je výrobok reklamovaný u predávajúceho, ktorý výrobok predal, a že je v záručnej lehote. Za najvhodnejšie pre preukázanie týchto skutočností sa považuje predloženie:

- predajného dokladu,

- potvrdeného záručného listu vrátane odovzdávacieho protokolu, pokiaľ je jeho súčasťou.

13. Ostatné práva a povinnosti neupravené týmito podmienkami sú upravené v príslušných právnych predpisoch Českej republiky.

PREBERACÍ PROTOKOL

Objednávateľ:

Adresa realizácie:

.....

Zhotoviteľ (osoba zodpovedná za stavbu):

.....

Súpis listových dokladov:

.....

.....

Súpis chýb a nedorobkov:

.....

Súpis odchýlok od projektu (schválenej dokumentácie):.....

.....

.....

Stavebné povolenie č.:.....

Zo dňa: **Vydal:**.....

Technický dozor investora:

Dátum začatia preberacieho konania:

Dátum ukončenia preberacieho konania:.....

Dátum úplného vypratania pracoviska:

Záručná lehota začína od:

Prvé zakúrenie je povolené dňa:

Odberateľ svojím podpisom preberá na seba zaistenie ochrany prevzatej stavby pred poškodením tretími osobami!!!

Zhotoviteľ (podpis):..... **dňa:**..... **v**

Objednávateľ (podpis): **dňa:**..... **v**

PREBERACÍ PROTOKOL

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....